Regulament oficial campanie Black Friday GURSK 2026

Acest regulament stabilește condițiile campaniei „Black Friday GURSK 2026”, desfășurată în perioada 5–11 noiembrie 2026.

Art. 1. Organizatorul campaniei

1.1. Organizatorul campaniei este **GURSK MEDICA SRL**, persoană juridică română, cu sediul social în Voluntari, județul Ilfov, Intrarea Vlăsceanu Dumitru nr. 18B, cod poștal 077191, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012001344236, CUI RO25629635, cu punct de lucru în București, Str. Căpitan Alexandru Șerbănescu nr. 85, sector 1, cod 014286, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Date de contact pentru campanie: telefon 0769 948 354, e-mail comenzi@gurskmedica.ro, program luni – vineri, 9:30 – 18:00.

1.3. Campania se desfășoară conform prezentului regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul se completează cu Termenii și condițiile și cu Politica de confidențialitate publicate pe gursk.ro/shop. În caz de neconcordanță, pentru produsele din campanie prevalează prezentul Regulament.

1.4. Regulamentul este disponibil gratuit, pe toată durata campaniei, în format document, pe gursk.ro/shop, cu link de acces din pagina gursk.ro/shop/black-friday, și la sediul și punctele de lucru ale Organizatorului.

Art. 2. Durata, aria și canalele campaniei

2.1. Campania se desfășoară în perioada **5 noiembrie 2026, ora 00:00 – 11 noiembrie 2026, ora 23:59** (ora României). Comenzile plasate în afara acestui interval nu beneficiază de condițiile campaniei, cu excepția celor plasate în perioada de acces în avans de la art. 2.1.1.

2.1.1. **Acces în avans.** Clienții care s-au înscris în campanie prin formularul de preînregistrare Black Friday de pe gursk.ro/shop, până la 4 noiembrie 2026, au acces la ofertele campaniei începând cu **4 noiembrie 2026, ora 18:30**, în aceleași condiții ca cele din prezentul Regulament. Accesul în avans se face pe baza linkului transmis prin e-mail la adresa înscrisă și se încheie la începutul campaniei generale, pe 5 noiembrie 2026, ora 00:00.

2.2. Campania se desfășoară pe teritoriul României, prin următoarele canale:

- magazinul online gursk.ro/shop, inclusiv pagina dedicată gursk.ro/shop/black-friday;
- showroom-urile Organizatorului din București (Str. Căpitan Alexandru Șerbănescu nr. 85, sector 1), Cluj-Napoca (Str. Bună Ziua nr. 12) și Iași (Str. Theodor Vascăuțeanu nr. 4);
- reprezentanții de vânzări ai Organizatorului, pe bază de ofertă comercială scrisă.

2.3. Ofertele pentru echipamente (unituri dentare, aparatură de imagistică, lasere, scannere intraorale) se finalizează prin ofertă comercială sau contract încheiat cu un reprezentant al Organizatorului. Pentru acestea, condiția campaniei este ca solicitarea de ofertă sau comanda să fie înregistrată în perioada de la art. 2.1.

2.4. Campania A-dec are o perioadă proprie, 1 septembrie – 6 noiembrie 2026, și se desfășoară conform condițiilor publicate pe gursk.ro/shop/campanie-a-dec. Ofertele A-dec incluse în materialele Black Friday sunt valabile până la 6 noiembrie 2026.

2.5. Organizatorul poate prelungi sau încheia mai devreme campania doar prin act adițional publicat înainte de intrarea în vigoare, cu informarea clară a participanților (art. 9).

Art. 3. Produsele participante, reducerile și prețul anterior

3.1. Participă la campanie exclusiv produsele și pachetele marcate „Black Friday" pe gursk.ro/shop, inclusiv pe pagina gursk.ro/shop/black-friday, în limita stocului disponibil. Prețul din campanie, prețul anterior și regimul TVA sunt afișate pe pagina fiecărui produs. Produsele care nu sunt marcate „Black Friday" nu participă la campanie.

3.1.1. Pe durata campaniei, Organizatorul poate include oferte noi. Acestea participă la campanie de la momentul marcării lor „Black Friday" pe gursk.ro/shop și până la încheierea campaniei, în condițiile prezentului Regulament. Includerea unor oferte noi nu modifică ofertele existente și nu afectează comenzile deja plasate.

3.2. Categoriile de produse incluse în campanie:

Categorie	Branduri	Tipul ofertei
Biomateriale	Purgo	Pachete clinice și de volum (substitut osos, membrane, suturi)
Membrane resorbabile	Resorba, Parasorb Resodont Forte	Reducere din prețul anterior
Instrumentar	Laschal Surgical, B. Braun Aesculap	Reducere din prețul anterior, produse selectate
Implantologie	Dentium	Pachete START, GROW, SCALE
Digital	Medit, Southern Implants	Pachet scanner intraoral și implanturi
Imagistică	Dentium Bright CT, Vatech	Preț de pachet, bonusuri incluse
Unituri și sterilizare	Miglionico, AJAX, BETO	Preț de pachet
Lasere	Fotona	Preț de pachet, bonusuri incluse
Lupe și iluminare	StarMed, starVision, Swarovski Optik	Reducere din prețul anterior

3.3. **Prețul anterior.** La fiecare produs redus se afișează, lângă prețul din campanie, prețul anterior reducerii. Prețul anterior este cel mai mic preț practicat de Organizator pe același canal de vânzare în ultimele 30 de zile dinaintea aplicării reducerii, conform art. 33 din OG nr. 99/2000 și art. 41 din HG nr. 947/2000. Pentru produsele comercializate de mai puțin de 30 de zile, prețul anterior este cel mai mic preț practicat de la introducerea lor la vânzare.

3.4. Pentru pachete, prețul anterior este suma prețurilor anterioare (conform art. 3.3) ale produselor incluse, vândute separat. Reducerea afișată se calculează față de acest preț.

3.5. Mențiunile „până la X%” indică cea mai mare reducere aplicată în categoria respectivă. Reducerea efectivă a fiecărui produs este cea afișată în dreptul său.

3.6. Prețurile sunt exprimate în EUR. Pentru fiecare ofertă se precizează dacă prețul include TVA sau dacă TVA se adaugă. Biomaterialele resorbabile care rămân în organismul pacientului sunt scutite de TVA, conform art. 294 alin. (5) lit. c) din Codul fiscal. Facturarea se face în lei, la cursul UniCredit Bank din ziua acceptării comenzii.

3.7. Prețurile din campanie nu se aplică retroactiv comenzilor plasate înaintea perioadei campaniei, respectiv înainte de 4 noiembrie 2026, ora 18:30, pentru clienții cu acces în avans, și înainte de 5 noiembrie 2026, ora 00:00, pentru ceilalți clienți și nu se pot transforma în bani sau alte beneficii.

Art. 4. Participanți, comandă, plată și livrare

4.1. Produsele din campanie sunt dispozitive medicale și materiale destinate exclusiv utilizării profesionale în practica stomatologică. Din acest motiv, pot participa la campanie doar următoarele categorii de cumpărători, cu domiciliul profesional sau sediul în România:

- medici dentiști și medici specialiști în chirurgie orală și maxilo-facială, cu drept de liberă practică;
- cabinete, clinici și unități sanitare autorizate să desfășoare activitate medicală stomatologică;
- laboratoare de tehnică dentară și tehnicieni dentari autorizați;
- instituții de învățământ medical și alte entități care utilizează profesional produsele, în limitele autorizației lor.

4.1.1. Organizatorul poate solicita, înainte de confirmarea sau livrarea comenzii, documente care atestă calitatea profesională a cumpărătorului (de exemplu, certificatul de membru al Colegiului Medicilor Stomatologi din România, autorizația de funcționare sau certificatul de înregistrare al cabinetului ori clinicii). Organizatorul poate refuza sau anula comenzile plasate de persoane care nu fac această dovadă, cu returnarea integrală a sumelor plătite.

4.2. Participarea presupune plasarea unei comenzi pe gursk.ro/shop, în showroom sau prin reprezentantul de vânzări, în perioada de la art. 2.1. Plasarea comenzii implică acceptarea Regulamentului.

4.3. Ofertele sunt valabile **în limita stocului disponibil**. Stocul fiecărui produs este afișat pe pagina acestuia. Dacă un produs comandat nu mai este disponibil, Organizatorul informează cumpărătorul în cel mult 2 zile lucrătoare și îi propune un produs echivalent, livrarea ulterioară sau anularea comenzii cu returnarea integrală a sumelor plătite.

4.4. Nu există o cantitate maximă pe client. Toate ofertele sunt valabile în limita stocului disponibil.

4.5. Erorile evidente de preț sau de descriere (de exemplu, un preț vizibil disproporționat față de valoarea produsului) pot duce la anularea comenzii, cu informarea cumpărătorului prin telefon sau e-mail și returnarea sumelor plătite.

4.6. Plata se poate face online cu cardul, prin ordin de plată, ramburs sau numerar/card la ridicarea din showroom. Pentru echipamente, plata se face conform ofertei comerciale.

4.7. Livrarea produselor aflate în stoc se face prin Fan Courier, în 24–48 de ore de la confirmarea comenzii, în zilele lucrătoare. Costul de livrare este de 15 lei + TVA; pentru comenzile de peste 200 lei transportul este gratuit. Produsele „in stoc furnizor" au termenul de livrare comunicat la confirmarea comenzii. Echipamentele se livrează și se instalează conform ofertei comerciale.

Art. 5. Pachete, bonusuri, finanțare și cumulul ofertelor

5.1. Pachetele se vând ca un singur produs, la prețul de pachet afișat, cu toate componentele descrise pe pagina sa. Componentele unui pachet nu se pot înlocui și nu se pot vânde separat la prețul de pachet.

5.2. Bonusurile (de exemplu: 150 de implanturi Dentium Bright la Bright CT 2TSC, trusa XDSK la pachetul SCALE, piesele de mână H02-N și PS04 și cursul individual 1:1 la Fotona LightWalker, micromotorul A-dec XC10 la unit-urile A-dec) se acordă gratuit, doar împreună cu produsul principal, și nu se pot transforma în bani sau alte produse. Valoarea comercială menționată pentru un bonus are rol informativ.

5.3. La returul produsului principal se returnează și bonusul, în starea primită. Dacă bonusul a fost folosit sau nu mai poate fi returnat, valoarea sa comercială se scade din suma rambursată.

5.4. Pentru echipamentele eligibile cu valoare de peste 1.000 €, cumpărătorul poate solicita o ofertă de finanțare pe o perioadă de până la 60 de luni, prin partenerii de finanțare ai Organizatorului. Condițiile finale și aprobarea aparțin exclusiv finanțatorului.

5.5. Reducerile din campanie nu se cumulează cu alte reduceri, coduri promoționale, vouchere sau oferte personalizate, cu excepția celor menționate expres în Regulament. Pentru un produs care are deja un preț promoțional, se aplică prețul cel mai avantajos pentru cumpărător.

5.6. Configurația exactă a echipamentelor (accesorii, licențe, instalare, garanție) este cea din oferta comercială semnată de părți.

Art. 6. Dreptul de retragere și returul

6.1. În măsura în care cumpărătorul are calitatea de consumator, are dreptul să se retragă din contractul încheiat la distanță în 14 zile calendaristice de la primirea produselor, fără să invoce un motiv, conform OUG nr. 34/2014. Solicitarea se transmite la comenzi@gurskmedica.ro, cu numărul comenzii sau al facturii și produsele returnate.

6.2. Dreptul de retragere nu se aplică produselor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate după livrare (art. 16 lit. e) din OUG nr. 34/2014), precum și produselor realizate după specificațiile cumpărătorului (art. 16 lit. c)).

6.3. Produsele returnate trebuie să fie neutilizate, în ambalajul original sigilat, împreună cu accesoriile, bonusurile și documentele primite. Organizatorul rambursează sumele în cel mult 14 zile de la primirea solicitării, cu posibilitatea de a amâna rambursarea până la primirea produselor.

6.4. Pentru cumpărătorii persoane juridice, returul se face conform Termenilor și condițiilor din gursk.ro/shop.

Art. 7. Garanție, service și reclamații

7.1. Produsele beneficiază de garanția legală de conformitate (OUG nr. 140/2021, pentru consumatori) și de garanția comercială menționată în oferta sau în documentele produsului. Service-ul pentru echipamente se face prin departamentul tehnic al Organizatorului: 0377 927 286 / 0377 927 287, sesizari@gurskmedica.ro.

7.2. Reclamațiile privind campania se transmit în scris la comenzi@gurskmedica.ro sau la punctul de lucru din București, în cel mult 30 de zile de la încheierea campaniei. Organizatorul răspunde în cel mult 30 de zile de la primire.

Art. 8. Protecția datelor personale

8.1. Organizatorul prelucrează datele personale ale participanților (nume, date de contact, adresă, date de facturare) în calitate de operator, pentru preluarea și executarea comenzilor, facturare și soluționarea reclamațiilor, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

8.2. Temeiul prelucrării este executarea contractului și obligațiile legale ale Organizatorului (art. 6 alin. (1) lit. b) și c) GDPR). Datele transmise prin formularul de preînregistrare (nume, e-mail, telefon, după caz) se prelucrează pe baza consimțământului (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR), pentru acordarea accesului în avans și transmiterea comunicărilor despre campanie. Comunicările comerciale se trimit doar cu acordul participantului, care poate fi retras oricând, inclusiv prin linkul de dezabonare din fiecare e-mail.

8.3. Datele se păstrează pe durata necesară executării comenzii și pe perioadele impuse de legislația fiscală și contabilă. Datele pot fi transmise doar furnizorilor implicați în executarea comenzii (curierat, plată, finanțare, IT).

8.4. Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Cererile se transmit responsabilului cu protecția datelor, la dpo@gurskmedica.ro. Detalii complete în Politica de confidențialitate de pe gursk.ro/shop.

Art. 9. Modificarea și încetarea campaniei

9.1. Organizatorul poate modifica Regulamentul doar prin act adițional, publicat cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare. Modificările nu afectează comenzile deja confirmate.

9.2. Campania poate înceta înainte de termen în caz de forță majoră sau dacă o decizie a unei autorități o impune, cu anunț public pe gursk.ro/shop.

Art. 10. Litigii și dispoziții finale

10.1. Regulamentul este guvernat de legea română. Eventualele neînțelegeri se rezolvă pe cale amiabilă. Consumatorii pot apela la procedura de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) a ANPC, la anpc.ro/ce-este-sal. În lipsa unei înțelegeri, litigiile se soluționează de instanțele competente din România.

10.2. Prin participarea la campanie, participanții acceptă Regulamentul. Regulamentul se aplică de la 4 noiembrie 2026, ora 18:30, pentru clienții cu acces în avans, și de la 5 noiembrie 2026, ora 00:00, pentru toți ceilalți participanți.

GURSK MEDICA SRL, prin Arhip Constantin Pogurski, Administrator

Data: 5 noiembrie 2026